



*SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL*

# ***Bilancio Sociale 2020***



**TEL/FAX 0165.542884 E-mail : [tandem.scs@tiscalinet.it](mailto:tandem.scs@tiscalinet.it)**

**PEC: [tandem@pecvda.it](mailto:tandem@pecvda.it)**

**Sede legale : Via Monte Pasubio 24, 11100 Aosta. Sede amm. Loc Grande Charriere 82 Saint-Christophe -11020 (Ao) C.F. / Partita I.V.A.00516330073**

## **SOMMARIO:**

**1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

**2. NOTA METODOLOGICA**

**3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

**4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

**5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

**6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

**7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

**8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

**9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI ALTRE  
INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL  
BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

La cooperativa sociale Tandem redige il bilancio sociale con la finalità di garantire trasparenza alle attività, agli impegni e agli obiettivi che si intende perseguire e che si sono raggiunti, nonché alle modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder.

Crediamo nell'importanza delle persone e del lavoro, alla qualità delle relazioni, alla cura dell'ambiente, e all'attenzione al benessere collettivo. Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni dove fioriscano abilità, saperi e capacità nel co-operare.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La relazione sociale, conforme all'art. 2428 c.c. evidenzia ai sensi di quanto prescritto dagli art. 2545 e seguenti c.c. e dall'art. 2 legge 59/1992 che la cooperativa persegue gli scopi statutari in conformità con il principio mutualistico perseguendo, attraverso la gestione dei servizi, l'interesse generale della comunità e favorisce il recupero socio-occupazionale di persone appartenenti a fasce più deboli della popolazione e per le persone considerate svantaggiate sotto i vari profili riconosciuti, nonché, alla promozione umana e all'integrazione sociale, sia procurando occasioni di lavoro ai soci e chi coordina e gestisce le attività. La relazione sociale pertanto contiene gli elementi e le informazioni atte a motivare il risultato dell'impresa sia sotto il profilo del raggiungimento dello scopo mutualistico sia dal punto di vista economico e rende esplicite le azioni in tal senso condotte così come indica gli ambiti e le strategie di necessario, ulteriore miglioramento.

Il Bilancio sociale assieme al bilancio d'esercizio completo di nota integrativa, viene approvato dal Consiglio di Amministrazione; viene distribuito ai partecipanti all'Assemblea dei Soci che lo approva e depositato al Registro Imprese presso la CCIAA di Aosta. Il documento è scaricabile dal sito Internet della Cooperativa [www.cooperativatandem.it](http://www.cooperativatandem.it) e viene consegnato in cartaceo a tutti i soci. Il presente documento contiene: Relazione sociale, Relazione di gestione e Bilancio civilistico comprensivo di Nota Integrativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	TANDEM SOC.COOP.SOCIALE ARL
<b>Codice fiscale</b>	00657810073
<b>Partita IVA</b>	00657810073
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MONTE PASUBIO 24 - 11100 - AOSTA (AO) - AOSTA (AO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A176859
<b>Telefono</b>	0165/542884
<b>Fax</b>	0165/542884
<b>Sito Web</b>	Tandem cooperativa sociale
<b>Email</b>	tandem.scs@tiscalinet.it
<b>Pec</b>	tandem@pecvda.it
<b>Codici Ateco</b>	81.21.00pulizia generale (non specializzata)
	81.29.1servizi di disinfestazione
	02.4servizi di supporto per la silvicoltura
	81.29.9181.29.91 - pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio
	43.31 - intonacatura e stuccatura
	43.32.02 - posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili
	43.33 - rivestimento di pavimenti e di muri
	43.34 - tinteggiatura e posa in opera di vetri
	43.39.01 - attivita' non specializzate di lavori edili (muratori
	81.3 - cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole
	96.09.09 - altre attivita' di servizi per la persona nca
	43.99.09 - altre attivita' di lavori specializzati di costruzione nca

#### **Aree territoriali di operatività**

**REGIONE VALLE D'AOSTA**

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e svolge la propria attività mutualistica, nell'intento di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività rientranti nel novero dell'art. 1 comma 1 lettera b) della legge 381/91, ed eventuali sue modificazioni, finalizzate all'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, nel rispetto dei limiti e delle disposizioni indicate dalla summenzionata legge.

La Cooperativa si propone inoltre lo scopo mutualistico di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale più avanti indicato, le cui regole di svolgimento ed i relativi criteri, con specifico riferimento ai rapporti tra la società ed i soci saranno disciplinati da apposito regolamento che, predisposto dall'organo amministrativo, verrà approvato dall'assemblea con le maggioranze previste nell'art. 30 del presente statuto, ai sensi e per gli effetti dell'ultimo comma seconda parte – dell'art. 2521 del codice civile.

La Cooperativa con riferimento ai detti rapporti mutualistici si obbliga al rispetto del principio della parità di trattamento, demandandosi all'organo amministrativo, la facoltà, nei limiti della compatibilità con il regolamento a predisporre ed approvarsi, di instaurare ed eseguire rapporti con i soci a condizioni tra loro diverse, valutata la diversa condizione dei soci, le esigenze della cooperativa e quelle di tutti gli altri soci.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con i terzi, le condizioni dei rapporti con i quali verranno stabiliti dall'organo amministrativo valutate le esigenze della società.

La Cooperativa aderisce, su delibera dell'organo amministrativo, ad Associazioni ed Organizzazioni rappresentative di categoria di qualsiasi ordine e grado.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

- a) inserire socialmente, promuovere ed elevare economicamente e culturalmente le persone svantaggiate in genere e in particolare i portatori di handicap, gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcoolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, e tutte le persone svantaggiate considerate tali dalla legislazione e relative modificazioni ed integrazioni;
- b) realizzare e gestire aziende e strutture di vario tipo, attività commerciali, industriali ed artigianali dirette a creare condizioni di lavoro permanente per i propri soci e non soci;
- c) qualificare e riqualificare professionalmente soci e non soci;
- d) gestire spacci, punti vendita di vario genere, spazi di generi alimentari, ristorazione;
- e) svolgere attività commerciali di prodotti per le pulizie;
- f) svolgere le seguenti attività sia per strutture pubbliche che per privati:

- pulizie ordinarie e straordinarie presso qualsiasi immobile;
- servizio di parrucchiere/a presso strutture pubbliche e private rivolto a persone inabili;
- realizzare e gestire progetti che favoriscano l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nell'ambito:
  - \* sistemazione agraria e forestale (sentieristica, pulizia alvei, canali, potature e sramatura piante) e manutenzione di aree verdi;
  - \* manutenzione ambientale (lavorazione della pietra, muri in pietrame, posatura porfido, cartellonistica e verniciatura);
  - \* manutenzioni ordinarie stabili: imbiancature, piccole riparazioni murarie (sostituzione piastrelle, tracce elettriche, tacconi in genere), falegnameria (manutenzione serramenti);
  - \* manutenzione e riparazione di impianti idraulici, termosanitari e a gas: tracce, posa tubazioni; sostituzione boiler e sanitari; sostituzione rubinetterie; sostituzione caldaie; servizio antincendio;
  - \* allestimento manifestazioni (montaggio gazebo, montaggio palco, montaggio strutture di supporto quali recinzioni e arredi);
  - \* sistemi di accesso e posizionamento mediante "funi": montaggi e smontaggi di strutture metalliche di grosse dimensioni (palchi, gazebo e tensostrutture); disingaggi su parete (pulizia arbusti, taglio piante);
  - \* lavori di facchinaggio e trasporto;
- g) svolgere qualsiasi altra attività ritenuta utile e necessaria alla tutela degli interessi e alla soluzione dei problemi dei soci;
- h) lo svolgimento in genere e lo sviluppo di tutte quelle attività che servono a meglio raggiungere e perfezionare gli scopi sociali, anche attraverso la costruzione e l'acquisto di immobili e attrezzature necessarie, atte agli scopi previsti;
- i) attività di custodia di centri per la raccolta differenziata dei rifiuti, custodia aree pic-nic, custodia scuole.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Per il raggiungimento degli scopi di cui sopra la società potrà:

1. svolgere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali, creditizie e finanziarie (ivi compresa l'assunzione di mutui sia ordinari che speciali e di qualsiasi altro genere di obbligazione anche in forma cambiaria) atte a raggiungere gli scopi sociali avvalendosi di tutte le provvidenze di legge;
2. partecipare ad altre Società, Enti, Associazioni ed Organismi anche consortili, in qualsiasi forma costituiti, le cui finalità non siano in contrasto con gli scopi previsti dal presente statuto. In particolare la cooperativa potrà stipulare contratti per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'art.2545 septies, con la preventiva autorizzazione da parte dell'assemblea;
3. concorrere ad aste pubbliche o private, a licitazioni e trattative private, nonché stipulare convenzioni con Enti pubblici in accordo alle leggi regionali di recepimento della legge 381/91;
4. compiere tutte le iniziative, le attività in genere, ed i relativi atti e negozi giuridici, ritenuti necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali;
5. provvedere alla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.92, n.59 ed eventuali norme

modificative ed integrative;

6. assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;

7. concedere avalli cambiari, fideiussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito dei soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative.

La Cooperativa potrà altresì ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti vigenti ed in particolare in osservanza al disposto dell'art. 11 del D.Lgs. 385/93, delle disposizioni del CICR e dei limiti previsti dall'art. 13 del DPR 29.9.1973 n.601 e successive modificazioni ed integrazioni.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Cooperativa sociale L'Esprit à l'Envers	1998
cooperativa sociale Indaco	2005
Consorzio Trai d'Union	1998

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperativa L'Esprit à L 'Envers	5000,00
cooperativa sociale Indaco	5000,00

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa Tandem svolge la sua attività di cooperativa sociale di tipo B esclusivamente nel territorio regionale della Valle d'Aosta. La Cooperativa Sociale TANDEM nasce nel luglio del 1998 con l'obiettivo di contribuire all'integrazione socio-lavorativa di soggetti svantaggiati, attraverso la messa a disposizione di nuove opportunità occupazionali, complementari ed integrative di quelle già allora offerte da altre cooperative di tipo B presenti nel territorio valdostano.

## **Storia dell'organizzazione**

Nascita cooperativa 1998

Il sei luglio del 1998 venne costituita una nuova cooperativa, composta da nove soci, sette di loro lavoratori e due sostenitori.'

L'attività di sviluppo nei primi anni è stata quella della produzione e vendita di oggetti in cuoio e peluche. Questo tipo di attività, inizialmente, ha comportato un investimento notevole per l'acquisizione di materie prime e attrezzature ( macchinari per cucire, fustellatrice ecc...Nei primi mesi del 1999 si iniziano le prime fabbricazioni e di conseguenza le prime vendite nelle fiere e successivamente presso punti vendita già esistenti sul territorio ( supermercati, APT). Nonostante lo sforzo di tutti i soci, la cooperativa stentò a decollare, non ci furono inserimenti lavorativi e anche i soci impiegati man mano rimasero senza lavoro. Nei mesi di Novembre – Dicembre del 1999, i soci lavoratori cominciarono ad allontanarsi ed a cercarsi una nuova occupazione, e nel frattempo, le poche persone che restarono cominciarono ad interrogarsi sul da farsi, cioè se chiudere la Cooperativa o cercarsi una nuova attività di sviluppo.

Nei primi mesi dell'anno 2000, con l' ingresso di due nuovi soci, si inizia a pensare di collocare la Cooperativa nell'ambito della manutenzione ambientale con progetti di utilità sociale. La partenza di tali attività in collaborazione con l'agenzia delle lavoro ha portato all'attivazione di vari cantieri in diversi comuni presenti sul territorio valdostano. Questo genere di attività ha permesso alla Cooperativa, di incominciare ad attivare le procedure sull'inserimento lavorativo.

Con il passare degli anni la Cooperativa si è sempre impegnata a migliorare il servizio acquistando attrezzature adatte per lo svolgimento dell'attività e organizzando corsi di formazione per i suoi dipendenti, individuando figure professionali in grado di sostenere i soggetti svantaggiati. Tutto ciò ha favorito l'acquisizione di fiducia da parte delle amministrazioni e ha comportato maggiore richiesta di prestazioni. Il buon funzionamento e la corretta collaborazione con gli enti, all'interno dei progetti L.U.S, ha condotto all'instaurazione di un rapporto di lavoro diretto sotto forma di convenzioni e appalti con vari comuni del centro Valle.

il 12 Marzo del 2001, viene aperta una nuova attività di pulizie partendo con gli uffici delle Cooperative del Consorzio Trait d'Union, e qualche piccolo condominio. La qualità degli interventi e l'acquisto dei prodotti e i macchinari adatti, ha permesso alla Cooperativa di essere competitiva sul territorio e a partecipare alle gare d'appalto.

Così nell'anno 2002 è stata vinta la prima grande commessa di lavoro riguardante il quartiere Cogne . Lavorare all'interno del quartiere ha fatto sì che la gente richieda interventi nei condomini privati tramite amministratori che gestiscono anche uffici, così ci hanno proposto di intervenire anche in quest'ultimi.

Nei primi mesi del 2003 nasce un nuovo e significativo settore nell'allestimento delle manifestazioni, che ha comportato nel corso degli anni un'investimento importante in termini di attrezzature ( acquisto di n° 8 gazebo 4x4 e di un palco modulare da 60 mq) per far fronte alle numerose richieste pervenute sia dai Comuni che dai singoli Privati.

Dal 2004 la Cooperativa ha cominciato a collaborare con gli enti pubblici e locali. Con l'acquisizione delle ultime commesse la Cooperativa ha consolidato fortemente la sua continuità lavorativa aggiudicandosi appalti più duraturi con commesse di lavoro triennali.



Inoltre per ampliare gli obiettivi, la Cooperativa ha partecipato in collaborazione con il Proget Formation a progetti mirati di inserimento lavorativo e ha seguito con propri tutors alcuni tirocini.

Il settore pulizie ha avuto inizio il 12 Marzo del 2001, partendo con gli uffici delle Cooperative del Consorzio Trait d'Union, e qualche piccolo condominio. La qualità degli interventi e l'acquisto dei prodotti e i macchinari adatti ha permesso alla Cooperativa di essere competitiva sul territorio e a partecipare alle gare d'appalto. Così nell'anno 2002 è stata vinta la prima grande commessa di lavoro riguardante il quartiere Cogne .

Lavorare all'interno del quartiere ha fatto sì che la gente richieda interventi nei condomini privati tramite amministratori che gestiscono anche uffici, così ci hanno proposto di intervenire anche in quest'ultimi.

Dal 2004 la Cooperativa ha cominciato a collaborare con gli enti pubblici e locali. Con l'acquisizione delle ultime commesse la Cooperativa ha consolidato fortemente la sua continuità lavorativa aggiudicandosi appalti più duraturi con commesse di lavoro triennali. Inoltre per ampliare gli obiettivi, la Cooperativa ha partecipato in collaborazione con il Proget Formation a progetti mirati di inserimento lavorativo e ha seguito con propri tutors alcuni tirocini.

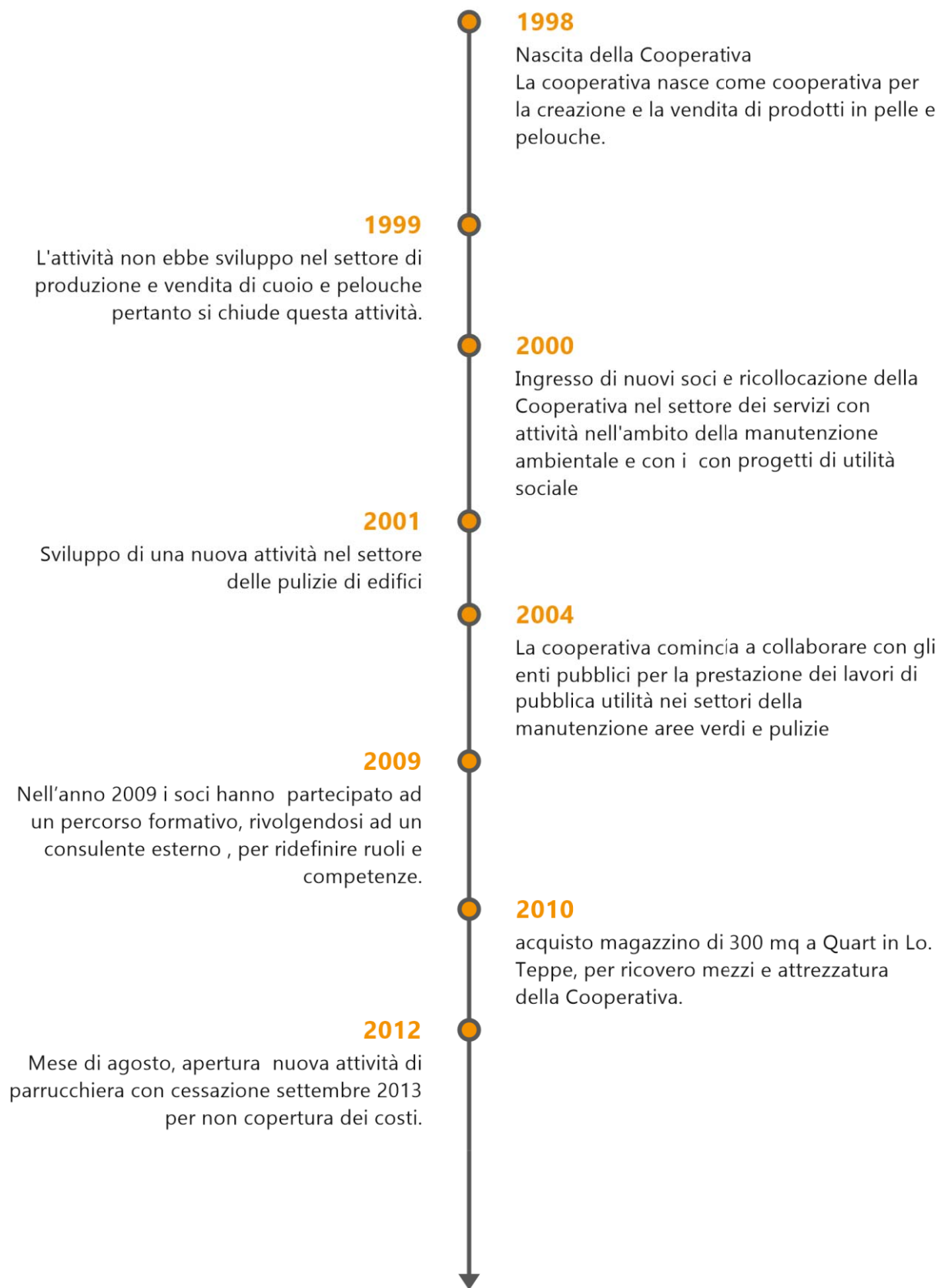
Nell'anno 2009 i soci hanno partecipato ad un percorso formativo, rivolgendosi ad un consulente esterno , per ridefinire ruoli e competenze.

Nel 2012 mese di agosto, apertura nuova attività di parrucchiera con cessazione settembre 2013 per non copertura dei costi.

Nel 2010 acquisto capannone mq 300 a Quart per ricovero mezzi e attrezzatura.

L'anno 2017 acquisto sede amministrativa per cui la cooperativa si trasferisce a St Christophe.

L'anno 2020 casua pandemia da Covid-19 , la cooperativa acquista dei nuovi macchinari per la sanificazione di qualsiasi ambiente aprendo una nuova attività di sanificazione e disinfestazione e assumendo come preposto un direttore tecnico.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Luberto Rosa Angela	Sì	femmina	54	23/05/2019		5		No	Presidente del consiglio d'amministrazione
Laury Sylvie	Sì	femmina	55	23/05/2019		3		No	Vice Presidente del consiglio d'amministrazione
Giovanetti Edoardo	Sì	maschio	50	23/05/2019		3		No	consigliere d'amministrazione
Bogoni Denis	Sì	maschio	54	23/05/2019		3		No	consigliere d'amministrazione
Faustine Ili Roberto	Sì	maschio	39	23/05/2019		3		No	consigliere d'amministrazione

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

L'assemblea da Statuto elegge il Consiglio d'Amministrazione e quasi sempre nomina anche Presidente e Vicepresidente.

La durata delle cariche è triennale

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno 2020 il Cda si è riunito 7 volte, 3 in presenza e 4 online in rispetto dell'emergenza sanitaria . La partecipazione dei consiglieri è stata del 100%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Cooperativa sociale L'Esprit à l'Envers	Privato
Cooperativa sociale Indaco	Privato

### **Tipologia organo di controllo**

Ad oggi non è presente il Collegio Sindacale

Dall'anno 2021 è prevista obbligatoriamente la nomina del Revisore dei conti

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	2	30/12/2020	3	80,00	0,00

L'ordine del giorno è di norma indicato dal Cda, sentiti anche i responsabili dei vari settori. La partecipazione all'assemblea da parte dei soci lavoratori è del 100%. A causa Covid-19 nell'anno 2020 la seconda assemblea ordinaria non si è svolta

Nella cooperativa la democraticità e partecipazione si rileva principalmente non nelle assemblee ordinarie ma soprattutto nei consigli d'amministrazione e nelle riunioni di coordinamento tra i responsabili dei vari settori con il responsabile gestionale.

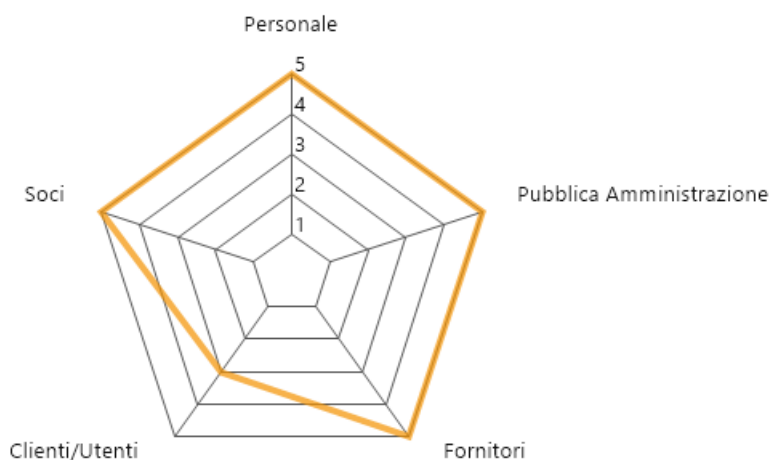
### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Nuclei famigliari dei dipendenti, e delle persone svantaggiate inserite	5 - Co-gestione
Soci	Coop. L'esprit à l'Envers Coop. Indaco	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Amministratori pubblici Enti privati Enti locali	3 - Co-progettazione
Fornitori	Fornitori di prodotti per la pulizia e sanificazione Fornitori per attrezzatura agricola	5 - Co-gestione
Pubblica Amministrazione	Responsabili regionali per i servizi al lavoro e ai servizi sociali Amministrazioni comunali Amministrazioni Comunità montane	5 - Co-gestione
Collettività	non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Aziende	Imprese commerciali	Accordo	fornitura di servizi

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
98	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
58	di cui maschi
40	di cui femmine
6	di cui under 35
92	di cui over 50

N.	Cessazioni
56	Totale cessazioni anno di riferimento
48	di cui maschi
8	di cui femmine
6	di cui under 35
50	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	39	0
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	36	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>0</b>
< 6 anni	8	0
6-10 anni	9	0
11-20 anni	21	0
> 20 anni	1	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
39	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
27	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
3	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
5	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
12	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
20	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
13	Totale persone con svantaggio	13	0
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	9	0
4	persone con disabilità psichica L 381/91	4	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

12 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	Si	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
28	formazione covid	14	2,00	No	1215,56
8	corso formazione chimica	2	4,00	Si	400,00
204	Corso di formazione legge TU/81	17	12,00	Si	2040,00
8	Corso di aggiornamento HCCP	4	2,00	Si	280,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
39	Totale dipendenti indeterminato	12	27
8	di cui maschi	8	0
31	di cui femmine	4	27

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
59	Totale dipendenti determinato	0	59
49	di cui maschi	0	49
10	di cui femmine	0	10

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
52	Totale lav. stagionali/occasionali
47	di cui maschi
5	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

**NON CI SONO VOLONTARI**

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	25872,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI- CCNL MULTISERVIZI/INTEGRATI- CCNL COOPERATIVE AGRICOLE**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

37202,00/21718,00 Valore di rapporto 1,78

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO SOCI VOLONTARI**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

**Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

- **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**  
Nell'esercizio 2020, nonostante la Pandemia, le attività della cooperativa sono proseguite nell'ambito delle pulizie e delle sanificazioni. Abbiamo attivato l'attività di sanificazione e disinfestazione per affrontare l'emergenza da Covid -19 I contratti stagionali previsti nei lus sono stati riconfermati anche per l'anno 2020 e il costo del lavoro complessivo nel 2020 è aumentato in percentuale del 1,5% circa.
- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0**

**(dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2020 è stato trasformato un tempo determinato a indeterminato e assunte due risorse a tempo indeterminato nel settore di pulizie. Per cui 3 nuovi contratti a tempo indeterminato.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il benessere personale dei lavoratori generato dalla continuità del rapporto di lavoro non è mutato rispetto all'esercizio precedente. Questa considerazione, nel contesto

- **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Le attività di manutenzione ambientale e pulizie sia pubbliche che private generano rifiuti urbani questi sono stati trattati con scrupoloso rispetto delle procedure previste per il conferimento presso i centri di raccolta autorizzati.

## Output attività

Le attività della cooperativa con il mantenimento dei contratti di lavoro consentono a tutte le persone impegnate in cooperativa di mantenere beni e servizi di prima necessità. Come pure i fornitori, clienti sia pubblici che privati e stakeholder ricevono quantità di beni e servizi generati dall'esecuzione delle attività di manutenzione ambientale, dei servizi di pulizie e sanificazione e manutenzioni di stabili e all'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

la Cooperativa non è in possesso di certificazioni.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Le attività realizzate consentono di raggiungere gli obiettivi e le finalità della cooperativa sociale di tipo b sia in termini di qualità che di quantità. Complessivamente negli ultimi esercizi sono coinvolti annualmente nelle diverse aree di lavoro circa 100 persone con contratti di lavoro sia di tempo indeterminato che di contratti determinati o stagionali. Sono altresì impegnati alcuni tirocinanti. Numeri che per la nostra piccola realtà regionale e cooperazione sociale di tipo b sono assai significativi e importanti.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Un fattore preoccupante è l'emergenza sanitaria Covid -19 che condiziona le attività della nostra comunità, ma non ha influito nell'anno 2020 in termini negativi sulle attività della nostra cooperativa. La pandemia ha avuto come sicuro effetto sulla nostra Regione un aumento del disagio per le persone più fragili. Le scelte politiche europee, nazionali e regionali sembrano comunque orientate a contrastare questi esiti negativi e quindi ragionevolmente sono attese misure importanti riguardanti le politiche attive del lavoro e diverse progettualità per il contrasto al disagio e alla povertà. Quindi le nostre attività legate all'inclusione lavorativa non dovrebbero essere compromesse. Certamente aumentando la crisi economica è possibile attendersi una riduzione di lavoro nei servizi da noi eseguiti come pulizie e manutenzione ambientale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	366.617,00 €	384.184,00 €	394.552,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	490.615,00 €	480.791,00 €	462.512,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	70.931,00 €	97.738,00 €	106.585,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	23.998,00 €	9.122,00 €	4.060,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	225.882,00 €	207.452,00 €	166.708,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	86.115,00 €	86.115,00 €	89.365,00 €
Totale riserve	544.936,00 €	540.937,00 €	568.149,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	15.642,00 €	4.123,00 €	-27.211,00 €
Totale Patrimonio netto	646.693,00 €	631.175,00 €	630.303,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	15.642,00 €	4.123,00 €	-27.211,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	15.298,00 €	3.815,00 €	-27.600,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.224.175,00 €	1.185.900,00 €	1.136.310,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	986.790,00 €	993.656,00 €	988.342,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	75054,00 %	89188,00 %	74690,00 %
Peso su totale valore di produzione	87,00 €	91,00 €	94,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	886.144,00 €	72,00 %
Incidenza fonti private	320.661,00 €	26,00 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La cooperativa opera nell'ambito della cura e manutenzione ambientale e nel settore di pulizie e sanificazioni ambienti. Nel settore di pulizia e sanificazione , la Cooperativa utilizza prodotti Ecolabel che è il marchio europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi più virtuosi dal punto di vista ambientale. Il marchio Ecolabel, previsto dal Regolamento CE n. 66/2010, attesta che il prodotto o il servizio che può esporlo ha un ridotto impatto ambientale nel suo intero ciclo di vita. Inoltre la Cooperativa ha acquistato macchine ad ozono per la sanificazione e disinfestazione di ambienti per far fronte all'emergenza sanitaria e nel tempo per continuare una migliore igiene presso le strutture dove saranno richiesti questo tipo di intervento

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: tonner, oli, ecc.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

E' in corso un contenzioso con Inps legato ad erogazioni di Cassa integrazione riconosciute a 13 lavoratori, da parte dell'Inps con la richiesta di restituzione degli importi riconosciuti e pagati negli anni 2016/2017/2018 .

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La scelta della cooperativa di favorire l'occupazione femminile si evidenzia nel fatto che nelle attività di pulizie vede la maggioranza della forza lavoro composta da personale femminile.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni del Cda sono mediamente ogni 2 mesi. Numerosi sono le riunioni tra coordinatori e responsabile gestionale per programmazioni e gestione delle attività della cooperativa. Il bilancio d'esercizio è sottoposto all'analisi e approvazione del Consiglio d'Amministrazione, come da statuto, e approvato poi in assemblea in presenza di tutti i soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nei Consigli d'Amministrazione sono affrontati questioni riguardanti la gestione generale della cooperativa, situazioni legate al personale, organizzazioni e gestioni sulle attività, programmazioni, investimenti necessari e criticità che si possono incontrare nella gestione della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Nell'esercizio 2020 non era presente l'organo di controllo ( Collegio sindacale e/o Revisore dei Conti ).

Si porta a conoscenza l'estratto del Verbale di Revisione a cura della FEDERATION REGIONALE DES COOPERATIVES VALDOTAINES:

Biennio ispettivo 2019/2020

ESITO: estratto dal verbale di Revisione:

LA COOPERATIVA PROSEGUE LA PROPRIA ATTIVITA' SEPPURE CONDIZIONATA DALLE REGOLE IMPOSTE PER IL CONTENIMENTO DEL CORONAVIRUS; ALLO STATO ATTUALE NON SEMBRANO ESSERE GRAVI CRITICITA' CIRCA LA CONTINUITA' AZIENDALE. NON CI SONO SUGGERIMENTI O IRREGOLARITA'. PROPONE IL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI REVISIONE IN DATA 28/08/2020.